WorkSearch

Especificação de Regras de Negócio

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 25/07/2020 | 1.0 | Elaboração do Documento | Bruno; Geziael; Rodrigo. |

Integrantes da Equipe

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo Ocupado** |
| Bruno | Analista de Sistema |
| Rodrigo | Banco de Dados |
| Geziael | Desenvolvedor |

Sumário

[1 Introdução 5](#_Toc44059722)

[1.1 Propósito do Documento de Requisitos 5](#_Toc44059723)

[1.2 Público Alvo 5](#_Toc44059724)

[1.3 Escopo do Produto 5](#_Toc44059725)

[1.4 Foco do Sistema 5](#_Toc44059726)

[2 Visão Geral do Produto 6](#_Toc44059727)

[2.1 Perspectiva do Produto 6](#_Toc44059728)

[2.2 Funções do Produto 6](#_Toc44059729)

[2.2.1 Escopo 6](#_Toc44059730)

[2.3 Descrição dos usuários 6](#_Toc44059731)

[2.4 Premissas, Restrições e Dependências. 6](#_Toc44059732)

[4 Requisitos do Software 7](#_Toc44059733)

[4.1 Requisitos Funcionais. 7](#_Toc44059734)

[4.1.1 Requisitos Não-Funcionais 7](#_Toc44059735)

[4.1.2 Requisitos de Processo 8](#_Toc44059736)

[4.1.3 Requisitos de Produtos 8](#_Toc44059737)

[4.1.4 Desempenho 8](#_Toc44059738)

[4.1.5 Segurança 8](#_Toc44059739)

[4.1.6 Usabilidade 9](#_Toc44059740)

[4.1.7 Requisitos Externos 9](#_Toc44059741)

[5 Funcionalidades do Sistema 10](#_Toc44059742)

[5.1 Cadastro de Curso 11](#_Toc44059743)

[5.1.1.1 Fluxo Principal 11](#_Toc44059744)

[5.1.1.2 Fluxo Alternativo 12](#_Toc44059745)

[5.2 Cadastro de Disciplina 13](#_Toc44059746)

[5.2.1 Regras de Negócio para o Cadastro 13](#_Toc44059747)

[5.2.1.1 Fluxo Principal 13](#_Toc44059748)

[5.2.1.2 Fluxo Alternativo 14](#_Toc44059749)

# Introdução

## Propósito do Documento de Requisitos

Este documento especifica os requisitos do aplicativo WorkSearch. A finalidade principal é fornecer aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e para o desenvolvimento do aplicativo, facilitando a comunicação entre os envolvidos.

## Público Alvo

Este documento será mantido pelo grupo fundador, no qual será responsável em efetuar o controle da documentação do projeto de software e manutenção do mesmo, afim de manter o aplicativo estável para os usuários.

## Escopo do Produto

O projeto WorkSearch será um aplicativo que facilita a vida de diversos profissionais que pretende pegar serviços de pequeno porte no dia a dia. Assim também os clientes que deseja divulgar um serviço para ser realizado, mas não conhece um profissional, esta ferramenta ajudará essa pessoa encontrar um profissional capacitado para efetuar o seu serviço.

### Missão do produto

Otimizar em um só lugar a possibilidade de profissionais e clientes se comunicarem por meio de chat a fim de combinação de serviço a ser feito.

## Foco do Aplicativo

Disponibilizar um aplicativo que irá oferecer ao profissional e cliente todas as funções necessárias para a realização de uma ação conjunta, no qual ambos estarão seguros sobre a negociação de serviços, garantir que ambos tenham uma experiência incrível com a praticidade em utilizar o aplicativo.

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

A perspectiva do produto é criar um ambiente que faça com que o cliente e profissional possam comunicar pela plataforma mobile, com a utilização do aplicativo para atender as suas necessidades, que no caso é a mão de obra e o trabalho flexível. Ao realizar essas atividades, o produto em si já terá feito o seu papel de intermediador.

## Funções do Produto

Têm como a função de resolver problemas agrupando diversos mecanismos em um só lugar para clientes e profissionais, visando suprir as necessidades identificadas, as funcionalidades básicas que o aplicativo apresenta são as seguintes:

### Escopo

## • Cadastro de Usuário;

## • Definir Perfil;

## • Adicionar Categorias de Serviços;

## • Chat Para Interação;

## • Anexar Arquivos do Projeto;

## • Anexar Contrato;

## • Forma de Pagamento;

## • Configuração do Aplicativo

## Descrição dos usuários

O aplicativo terá os seguintes tipos usuários:

**Usuário Administrador:** Usuário que terá acesso a todos os módulos do aplicativo para alterações ou atualizações do aplicativo.

**Usuário Cliente Final:** Este usuário terá acesso apenas às configurações pessoais, contratos feitos e catálogo de serviços e negociar contrato.

**Usuário Prestador:** Poderá acessar as configurações pessoais, fazer contratos e realizar o serviço.

## Premissas, Restrições e Dependências.

O produto é baseado na suposição de que os usuários têm acesso à internet e um celular com android 6.0 ou superior, ou sistema IOS para ser compatível com o aplicativo.

O usuário não poderá possuir dois perfis com mesmo endereço de e-mail para mesma finalidade.

O usuário não poderá se auto avaliar.

O aplicativo deverá ser responsivo para se adequar a todos os celulares compatíveis.

O aplicativo terá seu funcionamento em um servidor para que os usuários tenham acesso a todos os recursos que o aplicativo disponibiliza. O aplicativo também terá o gerenciamento de Banco de Dados MYSQL da Oracle.

# 

# Requisitos do Software

## Requisitos Funcionais.

Abaixo, serão descritas as funcionalidades oferecidas pelo sistema. Tais funcionalidades são os requisitos funcionais do mesmo.

A Tabela 1 abaixo lista os serviços a serem oferecidos pelo sistema na sua versão inicial.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos Referentes a Dados Operacionais** | | | |
| **Função** | **Descrição da Funcionalidade** | **Ator** | **Sigla do Caso de uso** |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Cadastro** |  |  |
| RF001 | Cadastrar Nome Completo | Usuário | CDU001 |
| RF002 | Cadastrar E-mail | Usuário | CDU001 |
| RF003 | Cadastrar Senha | Usuário | CDU001 |
| RF004 | Cancelar | Usuário | CDU001 |
| RF005 | Confirmar | Usuário | CDU001 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Recuperar Senha** |  |  |
| RF001 | Consultar E-mail | Usuário | CDU002 |
| RF002 | Enviar Código para Recuperar Senha | Usuário | CDU002 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Login** | Usuário |  |
| RF001 | Validar E-mail | Usuário | CDU003 |
| RF002 | Validar Senha | Usuário | CDU003 |
| RF003 | Esquecer Senha | Usuário | CDU003 |
| RF004 | Solicitar Entrada (Botão Login) | Usuário | CDU003 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Escolher Perfil** | Usuário |  |
| RF001 | Definir ser Cliente | Usuário | CDU004 |
| RF002 | Definir ser prestador | Usuário | CDU004 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Menu Inicial Cliente Final** | Usuário |  |
| RF001 | Consultar na Barra de pesquisa | Usuário | CDU005 |
| RF002 | Selecionar Categorias | Usuário | CDU005 |
| RF003 | Consultar Menu Superior | Usuário | CDU005 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Menu Superior Cliente Final** | Usuário |  |
| Rf001 | Voltar a Tela Principal | Usuário | CDU006 |
| RF002 | Alterar Dados Cadastrais | Usuário | CDU006 |
| RF004 | Entrar em configurações do Aplicativo | Usuário | CDU006 |
| RF005 | Entrar em contato com o suporte | Usuário | CDU006 |
| RF006 | Desconectar a conta | Usuário | CDU006 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Alterar Dados Cadastrais** | Usuário |  |
| RF001 | Adicionar Foto | Usuário | CDU007 |
| RF002 | Alterar Nome | Usuário | CDU007 |
| RF003 | Alterar E-mail | Usuário | CDU007 |
| RF004 | Alterar Senha | Usuário | CDU007 |
| RF005 | Salvar Alterações | Usuário | CDU007 |
| RF006 | Cancelar Alterações | Usuário | CDU007 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Configurações do Aplicativo** | Usuário |  |
| RF001 | Alterar Chat | Usuário | CDU008 |
| RF002 | Alterar Notificações | Usuário | CDU008 |
| RF003 | Fazer Backup | Usuário | CDU008 |
| RF004 | Convidar Pessoas | Usuário | CDU008 |
| RF005 | Apagar Conta | Usuário | CDU008 |
| RF006 | Verificar a Versão do Aplicativo | Usuário | CDU008 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Suporte** | Usuário |  |
| RF001 | Descrever Problemas | Usuário | CDU009 |
| RF002 | Adicionar Fotos | Usuário | CDU009 |
| RF003 | Enviar Mensagem | Usuário | CDU009 |
| RF004 | Cancelar Reclamação | Usuário | CDU009 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Categorias** | Usuário |  |
| RF001 | Consultar Serviços | Usuário | CDU10 |
| RF002 | Escolher Serviço | Usuário | CDU10 |
| RF003 | Escolher Prestador | Usuário | CDU10 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Perfil do Prestador** | Usuário |  |
| RF001 | Adicionar Comentário | Usuário | CDU11 |
| RF002 | Voltar a Tela Anterior | Usuário | CDU11 |
| RF003 | Combinar com o Prestador | Usuário | CDU11 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Contato** | Usuário |  |
| RF001 | Enviar Texto e Anexos | Usuário | CDU12 |
| RF002 | Abrir Termo de compromisso | Usuário | CDU12 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Termo de Compromisso** | Usuário |  |
| RF001 | Voltar A tela de contato | Usuário | CDU13 |
| RF002 | Aceitar Termo | Usuário | CDU13 |
| RF003 | Cancelar Termo | Usuário | CDU13 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Forma de pagamento (Crédito)** | Usuário |  |
| RF001 | Digitar Nome | Usuário | CDU14 |
| RF002 | Digitar Número do Cartão | Usuário | CDU14 |
| RF003 | Data de Validade | Usuário | CDU14 |
| RF004 | Verificar o Cartão | Usuário | CDU14 |
| RF005 | Finalizar Pagamento | Usuário | CDU14 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Forma de pagamento (Débito)** | Usuário |  |
| RF001 | Digitar Nome | Usuário | CDU15 |
| RF002 | Digitar Número da Conta Corrente | Usuário | CDU15 |
| RF003 | Digitar Número da Agência | Usuário | CDU15 |
| RF004 | Digitar Banco | Usuário | CDU15 |
| RF005 | Escolher Cidade | Usuário | CDU15 |
| RF006 | Escolher Estado | Usuário | CDU15 |
| RF007 | Consultar Cartão | Sistema | CDU15 |
| RF008 | Finalizar Pagamento | Sistema | CDU15 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Forma de pagamento (Boleto)** | Usuário |  |
| RF001 | Gerar Código de Barra | Sistema | CDU16 |
| RF002 | Imprimir Código de Barra | Usuário | CDU16 |
| RF003 | Fechar Tela Boleto | Usuário | CDU16 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Criar Perfil Prestador** | Usuário |  |
| RF001 | Adicionar Foto | Usuário | CDU17 |
| RF002 | Digitar Formação Profissional | Usuário | CDU17 |
| RF003 | Digitar tempo de Carreira | Usuário | CDU17 |
| RF004 | Descrever Sobre | Usuário | CDU17 |
| RF005 | Salvar Perfil | Usuário | CDU17 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | Interface Inicial do Prestador | Usuário |  |
| RF001 | Visualizar Trabalhos realizados no Mês | Usuário | CDU18 |
| RF002 | Visualizar Chamados recentes | Usuário | CDU18 |
| RF003 | Abrir Menu Superior | Usuário | CDU18 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Menu Prestador** | Usuário |  |
| RF001 | Fechar Menu | Usuário | CDU19 |
| RF002 | Alterar Dados Cadastrais | Usuário | CDU19 |
| RF003 | Abrir Chamados | Usuário | CDU19 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Alterar Dados Cadastrais (Prestador)** | Usuário |  |
| RF001 | Alterar Foto | Usuário | CDU20 |
| RF002 | Alterar Nome | Usuário | CDU20 |
| RF003 | Alterar E-mail | Usuário | CDU20 |
| RF004 | Adicionar Conta Bancária | Usuário | CDU20 |
| RF005 | Adicionar Endereço | Usuário | CDU20 |
| RF006 | Alterar Profissão | Usuário | CDU20 |
| RF007 | Alterar a Descrição da Profissão | Usuário | CDU20 |
| RF008 | Adicionar Telefone | Usuário | CDU20 |
| RF007 | Salvar Dados | Usuário | CDU20 |
| RF008 | Cancelar Alterações | Usuário | CDU20 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Negócios** | Usuário |  |
| RF001 | “Iniciar Chamado” | Usuário | CDU21 |
| RF002 | Abrir Histórico de Atividades | Usuário | CDU21 |
| Descrição: https://cdn2.iconfinder.com/data/icons/freecns-cumulus/16/519704-212_CircledBorderArrowDown-128.png | **Iniciar Chamado** | Usuário |  |
| RF001 | Digitar Nome | Usuário | CDU22 |
| RF002 | Adicionar Valor | Usuário | CDU22 |
| RF003 | Adicionar Prazo | Usuário | CDU22 |
| RF004 | Encaminhar o Chamado | Usuário | CDU22 |
| RF005 | Cancelar Chamado | Usuário | CDU22 |
| RF006 | Gerar Chamado | Usuário | CDU22 |
| RF007 | Mandar o chamado para o Cliente | Usuário | CDU22 |
| RF008 | Voltar a Interface Inicial | Usuário | CDU22 |

Tabela 1 - *Descrição dos Requisitos Funcionais*

### Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos que descrevem os aspectos não-funcionais foram divididos em três categorias: processo, produto e externos. Eles são apresentados a seguir:

### Requisitos de Processo

Os requisitos de processos estão relacionados ao processo de desenvolvimento do aplicativo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF001  Linguagem de Programação | O sistema será desenvolvido utilizando a linguagem de programação Java. | Todos |
| RNF002  Modelagem | Todo o sistema deverá ser modelado utilizando a linguagem UML. | Todos |

Tabela 2 - Requisitos de Processo

### Requisitos de Produtos

Os requisitos de produto estão relacionados às características desejadas para o sistema.

### Desempenho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF003  Tempo de Resposta | O tempo de resposta às requisições dos usuários não deverá exceder 10 segundos. | Todos |
| RNF004  Acessos Simultâneos | O sistema deverá suportar acessos simultâneos. | Todos |

Tabela 3 - Requisitos de Desempenho

### Segurança

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF005  Disponibilidade | O aplicativo terá seu funcionamento disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana. | Todos |
| RNF006  Confidencialidade | Os usuários cadastrados no aplicativo deverão possuir um login e senha de acesso ao WorkSearch para que assim possam ter acesso às funcionalidades do mesmo. | Todos |
| RNF007  Integridade | Os dados armazenados e consultados deverão estar corretos em relação aos dados fornecidos ao aplicativo. | Todos |

Tabela 4 - Requisitos de Segurança

### Usabilidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF008  Mensagens de Erro | As mensagens de erro do aplicativo deverão ser precisas e construtivas, fazendo com que o usuário identifique sua origem e como proceder após sua ocorrência. | Todos |
| RNF009  Interface do Sistema | A interface do aplicativo será simples e objetiva que agrade os usuários em sua funcionalidade intuitiva. | Todos |

Tabela 5 - Requisitos de Usabilidade

### Requisitos Externos

Os requisitos externos são derivados do ambiente no qual o aplicativo será desenvolvido.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF010  Tempo de Desenvolvimento | O tempo do desenvolvimento do aplicativo terá que estar de acordo com o cronograma, respeitando as regras do projeto. | Todos |

Tabela 6 - Requisitos Externos

# Funcionalidades do Sistema

## Cadastro de Usuário

### Fluxo Principal

* **Passo 01:** O usuário abrirá o aplicativo e selecionara uma das duas opções;
  1. Já sou cadastrado: se ele selecionar essa opção ele devera inserir login e senha.
  2. Não sou cadastrado: o usuário deve realizar o cadastro para que ele possa ter acesso ao aplicativo.
* **Passo 02:** Na tela de login o usuário ira informar seu login e senha para ter acesso ao aplicativo;
* **Passo 03:** Ao efetuar o login, o aplicativo exibirá uma tela em que o usuário vai ter duas opções para acessar “sou cliente ou sou profissional”;
  1. Se o usuário acessar a opção sou cliente, ira exibir uma tela com todas as ferramentas que o cliente precise para anunciar seu serviço;
  2. Caso o usuário cessa a opção sou profissional, ira exibir uma tela com todas as ferramentas que o profissional precise para procurar um serviço de acordo com a sua profissão;
* **Passo 04:** Em caso do usuário acessar a opção sou Profissional, o aplicativo ira abrir uma tela personalizada com as informações sobre o desempenho durante ao mesmo com detalhes;
  1. Serviço realizado ao mês: ira conter um gráfico informando o desempenho do profissional durante o mês;
  2. Chamados recebidos: uma tabela com as informações de chamada que o usuário teve durante o mesmo, informando a posição da chamada, descrição e data;

### Fluxo Alternativo

* Ao informar um login não cadastrado:
  + - Uma mensagem de erro é exibida para o usuário;
    - Clique no botão cadastrar e efetue o cadastro;
  + Ao informar a senha errada:
    - Uma mensagem de erro é exibida para o usuário;
    - Clique no botão esqueceu sua senha, para cadastrar uma nova senha;